

# REGULAMIN

## ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ Fitness ZONE s.c.

### § 1 Postanowienia ogólne.

- Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa oraz obowiązki stron Umowy w zakresie korzystania z usług Fitness-ZONE s.c. A.Hankus, S.Cibis (dalej: Fitness ZONE) z siedzibą przy ul. Krakowskiej 42, 43-340 Kozy, o nr NIP: 9372669164, zgodnie z umową spółki, posiadającą obiekt sportowy (dalej: „Klub”) i stanowi integralną część Umowy Członkowskiej zawartej z Fitness ZONE (dalej: Umowa), chyba, że Umowa stanowi inaczej.
- UzYTE w Regulaminie określenia oznaczają:
  - Członek Klubu - osobę, która zawarła Umowę, wpłaciła opłatę wpisową i opłatę abonentową; Członkiem Klubu pozostaje się przez okres trwania Umowy,
  - opłata wpisowa - jednorazowa opłata, uiszczana przy podpisaniu umowy; opłata ta jest związana z kosztami wstąpienia Członka do Klubu, w szczególności z koniecznością wystawienia karty członkowskiej,
  - karta członkowska - dokument imienny, legitymujący członkostwo w Klubie oraz prawo do korzystania z usług Fitness ZONE
  - karta treningowa - imienna karta ćwiczeń,
  - opłata abonentowa - opłata nieposzona przez Członków Klubu za członkostwo w Klubie, zgodna ze stawkami określonymi w aktualnym cenniku Fitness ZONE; opłata ta jest bezpośrednio związana z okresem, na jaki zawarta została Umowa,
  - Pracodawca - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej albo osoba fizyczna, zatrudniająca pracowników, która zawiera Umowę, w celu umożliwienia korzystania z usług Fitness ZONE swoim pracownikom,
  - Zaproszenie - kupon uprawniający do jednorazowego bezpłatnego skorzystania z usług Fitness ZONE,
  - osoby upoważnione do prowadzenia zajęć - instruktor, trener zatrudnieni przez Fitness ZONE, prowadzący zajęcia w Klubie,
  - zamrożenie karnetu - czasowe zawieszenie członkostwa w Klubie,
  - jednostka treningowa - zajęcia z osobą upoważnioną do prowadzenia zajęć.

### § 2 Zakres usług Fitness ZONE

Fitness ZONE świadczy usługi rekreacyjno-sportowe: zajęć fitness, zajęć na siłowni.

### § 3 Członkostwo w Klubie

- Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie niepełnosprawna, może zostać Członkiem Klubu za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych. Członkiem Klubu może być również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, z zastrzeżeniem stosownych postanowień § 5.
- Umowa może zostać przedłużona poprzez uiszczenie opłaty abonentowej za kolejny okres, zgodnie z aktualnym w dniu uiszczenia opłaty cennikiem Fitness ZONE, chyba, że Fitness ZONE niezwłocznie sprzeciwi się przedłużeniu Umowy oraz zaofertuje zwrot uiszczanej opłaty. W przypadku przedłużenia Umowy nie pobiera się opłaty wpisowej.
- Status Członka Klubu uzyskuje się po: wypełnieniu i podpisaniu Umowy w przypadku umów rocznych i półrocznych oraz uiszczeniu opłaty wpisowej w wysokości określonej aktualnym cennikiem usług Fitness ZONE oraz uiszczeniu opłaty abonentowej. W przypadku umów miesięcznych lub trzymiesięcznych po wypełnieniu i podpisaniu stosownego oświadczenia oraz uiszczeniu opłaty wpisowej w wysokości określonej aktualnym cennikiem usług Fitness ZONE oraz uiszczeniu opłaty abonentowej.
- Członek Klubu upoważniony jest do korzystania z urządzeń i wyposażenia Fitness ZONE oraz usług świadczonych w Fitness ZONE we wszystkich Klubach prowadzonych przez Fitness ZONE, na warunkach wskazanych w Umowie oraz załączonych do niej regulaminach i cennikach.
- Członek Klubu ma prawo zapraszać na zajęcia Gości, co wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem Fitness ZONE. Niepełnoletni Członkowie Klubu mogą zapraszać wyłącznie osoby pełnoletnie.
- Fitness ZONE zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy i przyznania statusu Członka Klubu lub przyjęcia Gościa bez podania przyczyn.
- Członek Klubu, po dokonaniu odpowiedniej zmiany Umowy oraz uiszczeniu ewentualnej opłaty abonentowej uzupełniającej, może otrzymać w miejsce dotychczasowej karty inną kartę, dającą większe lub mniejsze uprawnienia niż dotychczasowe, zgodnie z aktualnym cennikiem Fitness ZONE. Nie ma to wpływu na czas trwania Umowy. Z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmiany karty na dającą mniejsze uprawnienia niż dotychczasowe Fitness ZONE nie zwraca różnicy w cenie.
- Członek Klubu, posiadający abonament roczny, może zamrozić członkostwo w Klubie, jednocześnie nieobecność przedłuża członkostwo w Klubie o okres absencji, nie przekraczający 30 dni w ciągu roku. Minimalny okres zamrożenia członkostwa wynosi 14 dni. Członkostwo może być zamrozone tylko 2 raz w roku, jednak w uzasadnionych przypadkach zamrożenie członkostwa będzie rozpatrywane indywidualnie. Zamrożenie członkostwa nie zwalnia z regularnych i terminowych płatności abonentowych. O fakcie zamrożenia członka Klubu ma obowiązek poinformowania Klubu w formie pisemnej, listem poleconym na adres klubu, lub poprzez zostawienie stosownego oświadczenia w recepcji Klubu, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres Klubu.
- Członek Klubu jest obowiązany powiadomić Fitness ZONE o zmianie swojego dotychczasowego miejsca zamieszkania, pod rygorem uznania za skutecznie doręczonych pism wysłanych na dotychczasowy adres do korespondencji Członka Klubu wskazany przez niego w Umowie. Członek Klubu wyraża zgodę na doręczanie mu, za potwierdzeniem odbioru, pism osobiście na terenie Klubu.
- Fitness ZONE powiadomi Członków Klubu o ewentualnej zmianie swojego adresu, zarówno adresu siedziby ZONE jaki i również adresu właściwego Klubu pod rygorem uznania za skutecznie doręczonych pism wysłanych na dotychczasowy adres. Pisma skierowane do Fitness ZONE mogą być też składane bezpośrednio w recepcji Klubu.
- Członek Klubu oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczenia w zajęciach na własną odpowiedzialność.

### § 4. Rozwiązanie Umowy

- Każda ze stron Umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem iż dotyczy to jedynie umów zawieranych na okres 1 roku, oraz umów półrocznych. Umowy na czas nieokreślony obowiązują dwumiesięczny termin wypowiedzenia.
- W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy Karnetu Open, Fitness ZONE przysługuje roszczenie o zwrot kosztów administracyjnych w kwocie 100 zł oraz zwrot rabatu (różnica pomiędzy ceną karnetu miesięcznego a ceną miesięcznej raty w karnecie rocznym w przypadku Umowy rocznej płatnej co miesiąc, lub różnica pomiędzy sumą rat karnetu miesięcznego a ceną karnetu rocznego płatnego z góry w przypadku Umowy rocznej płatnej z góry) uzyskanego przy podpisaniu Umowy rocznej za wykorzystane miesiące.
- W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy Karnetu Student/Senior, Fitness ZONE przysługuje roszczenie o zwrot kosztów administracyjnych w kwocie 100 zł.
- Członek Klubu ma obowiązek wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowa ulega rozwiązaniu po upływie okresu wypowiedzenia.
- Umowa wygasa z upływem okresu, na który została zawarta, z chwilą śmierci lub ustania wybi prawnego Członka Klubu, albo zaistnienia okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności, a które uniemożliwiają wykonywanie umowy. Sytuacjami powodującymi wygaśnięcie Umowy są w szczególności nagłe pogorszenie stanu zdrowia uniemożliwiające korzystanie z usług Klubu, lub cięża Członka Klubu.
- Członek Klubu może przenieść swoje członkostwo na inną osobę za zgodą tej osoby oraz zgodą Fitness ZONE. W takim wypadku, zainteresowane strony zawierają Umowę cesji, na mocy której, nowa osoba wchodzi w prawa i obowiązki dotychczasowego Członka Klubu. Za przepisanie członkostwa pobiera się opłatę 50 zł od osoby, na którą karnet ma zostać przepisany, jest to traktowane jako opłata wpisowa. Z opłaty tej zwolnione są osoby, które wcześniej ją opłaciły.
- W przypadku zawierania umów poza lokalnym przedsiębiorstwem stosuje się przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkody wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz.U. z 2000r. Nr 22, poz. 271.

### § 5. Karty członkowskie

- Członek Fitness ZONE otrzymuje imienną kartę członkowską, będącą dokumentem legitymującym członkostwo oraz prawo do korzystania z usług Klubu.
- Kartą imienną może posługiwać się tylko i wyłącznie Członek Klubu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego paragrafu.
- W przypadku, gdy Umowę podpisuje Pracodawca, staje się on Członkiem Klubu i zostaje wskazany na karnecie członkowskiej, jako jej posiadacz. Pracodawca przedstawia Fitness ZONE listę swoich pracowników, którym Fitness ZONE wystawi imienne karty członkowskie uprawniające ich do korzystania z usług Klubu na takich samych zasadach jak Członkowie Klubu. W przypadku zgubienia karty członkowskiej, Członek Klubu jest zobowiązany do jak najszybszego powiadomienia o tym fakcie Fitness ZONE. Duplikat karty będzie wydany Członkowi Klubu po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
- Członek Klubu nie może odstępować swojej imiennej karty członkowskiej innej osobie, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 4 ust. 7.
- Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczenia opłaty wpisowej w dniu podpisania Umowy, o ile nie zastrzeżono inaczej oraz dokonaj zapłaty z góry wszelkich opłat i należności związanych z członkostwem w Klubie, przy czym pierwszą opłatę abonentową jest obowiązany uiszczyć najpóźniej w terminie do 10 dni od daty zawarcia pierwszej Umowy. Do momentu dokonania zapłaty Fitness ZONE ma prawo wstrzymać się z wydaniem karty członkowskiej i wstrzymać możliwość korzystania z usług Fitness ZONE.
- Kartę członkowską należy okazać przy wejściu na teren Fitness ZONE i pozostawić ją w recepcji przez czas korzystania z usług.
- W przypadku stwierdzenia przekazania karty członkowskiej innej osobie, Fitness ZONE może zatrzymać kartę. Jest to jedna z przyczyn uprawniających Fitness ZONE do rozwiązania Umowy z Członkiem Klubu w trybie natychmiastowym. W takim przypadku członek Klubu jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 300 zł.

- W przypadku usług dodatkowych, Członkowie Klubu są uprawnieni do korzystania z nich po uprzedniej rezerwacji, dokonanej z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem oraz po dokonaniu ewentualnej opłaty dodatkowej. Rezerwacji można dokonywać drogą telefoniczną, mailową lub bezpośrednio w recepcji Klubu.
- Każdy Członek Klubu posiada możliwość jednorazowego zaproszenia osoby nie będącej Członkiem Klubu na bezpłatne skorzystanie z usług Fitness ZONE. Każdy z Członków Klubu może skorzystać z tego uprawnienia tylko jeden raz.

### § 6. Opłata Abonentowa

- Opłata abonentowa jest uiszczana z góry za okres, na który zawierana jest Umowa, w momencie zawierania Umowy z zastrzeżeniem zapisów § 5 ust. 5.
- W przypadku Umów, zawieranych na okres dłuższy niż 1 miesiąc, opłata abonentowa płatna jest z góry za cały okres trwania Umowy, lub w miesięcznych ratach w terminach wskazanych w Umowie.
- Członek Klubu przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż opóźnienie w opłaceniu raty trwające powyżej 5 dni roboczych skutkuje uprawnieniem Fitness ZONE do wstrzymania możliwości korzystania z usług Fitness ZONE, aż do momentu dokonania stosownej wpłaty. Brak możliwości korzystania z usług Fitness ZONE w związku z opóźnieniem o którym mowa powyżej nie zwalnia Członka Klubu od obowiązku terminowych wpłat opłaty abonentowej oraz nie powoduje przedłużenia okresu zawarcia umowy z Klubem.

### § 7. Obowiązki Członka Klubu

- Członek Klubu zobowiązany jest do:
  - powstrzymywania się od działań mogących zakłócić innym osobom korzystanie z usług Fitness ZONE,
  - przestrzegania czystości oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania,
  - przechowywania wnoszonych ze sobą rzeczy ruchomych w przeznaczonych do tego celu szafkach, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3
  - zapoznania się przed rozpoczęciem zajęć, z zasadami dotyczącymi użytkowania i korzystania ze sprzętu,
  - wykonywania ćwiczeń zgodnie z kartą treningową, zgodnie ze wskazaniami trenera.
  - stosowania się do zasad użytkowania poszczególnych pomieszczeń oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów,
  - odłożenia sprzętu po każdym ćwiczeniu na przeznaczony do tego miejsce,
  - używania ręczników w trakcie ćwiczeń oraz noszenia odpowiedniego ubioru i obuwia (sportowego typu zamkniętego: adidas, trampki) w pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń
  - podporządkowania się zarządzeniom Fitness ZONE oraz poleceniom osób upoważnionych do prowadzenia zajęć, kierownika Klubu.
- Fitness ZONE może odmówić wstępu na teren Klubu osobom, których zachowanie bądź ubiór zostaną uznane przez pracownika Fitness ZONE za nieodpowiednie.
- W pomieszczeniach Klubu obowiązują bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających i narkotyków; przyniesienia alkoholu, środków odurzających i narkotyków; przychodzenia w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
- Zabrania się używania, bez zgody menażera Fitness ZONE, jakichkolwiek urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
- Zabrania się przeprowadzania treningów personalnych na terenie Klubu przez klubowicza bez zgody kierownika Klubu.
- Razące lub uporczywe uchylenie się od obowiązków przez Członka Klubu lub naruszenie zakazów obowiązujących Członka Klubu upoważnia Fitness ZONE do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w § 5 ust. 7.

### § 8. Dzieci w klubie

- Dzieci klubowiczów mogą przebywać na terenie Klubu po uprzednim wypełnieniu przez rodzica/opiekuna oświadczenia w sprawie nieletnich.
- Rodzic/opiekun bierze pełną odpowiedzialność za swoje dziecko. Klub nie zapewnia opieki nad dzieckiem.
- Dziecko może przebywać tylko na miejscach siedzących w strefie recepcji, gdzie recepcja Klubu wydaje sprzęt (zabawki, kredki) przeznaczony dla dzieci, z którego ono może korzystać.
- Dziecko nie może korzystać ze sprzętu siłowego, aerobowego, jak również maszyn relaksacyjnych.
- Dziecko nie może korzystać z zajęć fitness, poza zajęciami przeznaczonymi dla dzieci.

### § 9. Przechowywanie przedmiotów na terenie Klubu

- Fitness ZONE ponosi odpowiedzialność za dokumenty, pieniądze i inne przedmioty wartościowe wyłącznie pod warunkiem ich wcześniejszego zdeponowania w recepcji.
- Po wejściu do Klubu i okazaniu karty członkowskiej w recepcji Członek Klubu otrzymuje klucz do szafki na odzież. Przed opuszczeniem Klubu Członek Klubu ma obowiązek zwrotu otrzymanego klucza.
- Przedmioty, z których Członek Klubu nie korzysta podczas zajęć, powinny być przechowywane w zamkniętych szafkach. Fitness ZONE nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza szafkami lub w otwartych szafkach.
- W przypadku zgubienia klucza do szafki Członek Klubu zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym recepcji Fitness ZONE. W razie nie odnalezienia klucza Członek Klubu jest zobowiązany do pokrycia kosztów dorobienia nowego klucza w wysokości 20 zł, gotówką w kasie Klubu.

### § 10. Czasowe zamknięcie Klubu

- Fitness ZONE zastrzega sobie prawo do zamknięcia Klubu lub jego części z powodu prowadzonych prac remontowych lub modernizacyjnych, czy też z innych uzasadnionych przyczyn. Fitness ZONE poinformuje członków o wszystkich terminach, w których Klub będzie zamknięty. Informacja zostanie wywieszona w recepcji Klubu najpóźniej na dwa tygodnie przed planowanym zamknięciem oraz przesłana drogą mailową Członkom Klubu, którzy podali Fitness ZONE swój adres mailowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których konieczność zamknięcia Fitness ZONE wynika z nagłych zdarzeń losowych.
- W powyższych przypadkach, jeżeli zamknięcie będzie dłuższe niż 24 godziny, Członkowi Klubu przysługują odszkodowanie w postaci zwrotu opłaty abonentowej wyliczonej proporcjonalnie do okresu zamknięcia Klubu albo przedłużenie Umowy o okres zamknięcia.
- Członek Klubu powinien dokonać wyboru jednego z uprawnień, wskazanych w ust. 2, w terminie 7 dni od dnia ponownego otwarcia Klubu, ale nie później niż w dniu, w którym zgodnie z zawartą przez niego Umową ulega ona zakończeniu. Jeżeli Członek Klubu nie powiadomi Fitness ZONE o swoim wyborze w wyżej wskazanym terminie, Umowa ulega przedłużeniu o okres zamknięcia Klubu.
- W przypadku, gdy zamknięcie Klubu trwa dłużej niż 1 miesiąc, Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania Umowy, jednak nie później niż w dniu ponownego otwarcia Klubu.

### § 11. Zajęcia w Klubie

- Zajęcia ruchowe prowadzone są w grupach lub indywidualnie. Fitness ZONE ma prawo rozwiązania grupy lub zmiany terminu prowadzenia zajęć danej grupy po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Klubu.
- W przypadku zajęć z trenerami, Członkowie Klubu są zobowiązani do przychodzenia na zajęcia punktualnie, aby nie doszło do dezorganizacji zajęć. Rozgrzewka jest częścią wprowadzającą zajęcia. Każdy Członek Klubu, korzystający z jednostki treningowej z udziałem osoby upoważnionej do prowadzenia zajęć, jest pod bezpośrednią jego kontrolą. Wcześniejse opuszczenie zajęć wymaga powiadomienia stosownej osoby upoważnionej do prowadzenia zajęć.
- W odniesieniu do najbardziej popularnych zajęć, Fitness ZONE zastrzega możliwość wprowadzenia wcześniejszych zapisów na te zajęcia, ze wskazaniem terminu dokonywania takich zapisów.

### § 12. Odpowiedzialność za szkody

- Za szkody wyrządzone Członkom Klubu na terenie Klubu, Fitness ZONE odpowiada na zasadach określonych Kodeksem Cywilnym.
- Fitness ZONE nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym na zdrowiu) osób uczestniczących w zajęciach oferowanych przez Fitness ZONE, spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie Fitness ZONE, nieprzestrzeganiem instrukcji i poleceń osób upoważnionych do prowadzenia zajęć oferowanych przez Fitness ZONE. Nie dotyczy to sytuacji, gdy szkoda powstała z przyczyn niezawinionych przez poszkodowanego.
- Fitness ZONE przysługuje roszczenie zwrotne wobec osoby, która spowodowała szkodę innej osobie korzystającej z usług Klubu, za którą to szkodę odszkodowanie wypłaciło Fitness ZONE.
- Fitness ZONE nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego treningu osób, wykonywanego niezgodnie z zaleceniami oraz które nie wystąpiły do osób upoważnionych do prowadzenia zajęć o opracowanie karty treningowej.

### § 13. Postanowienia końcowe

- Fitness ZONE jest czynny: od poniedziałku do piątku 6:00 – 23:00, w soboty i niedziele 9:00 – 20:00.
- Fitness ZONE zastrzega sobie możliwość zmian godzin otwarcia Klubu w okresach wakacyjnych, świątecznych lub okresach prac remontowych.
- Uwagi dotyczące pracy Fitness ZONE mogą być składane w pisemnej formie w recepcji.
- Zmiany Regulaminu, regulaminów sal oraz cennika Fitness ZONE podaje się do wiadomości poprzez:
  - wywieśnienie ich zmodyfikowanej treści w recepcji,
  - jeżeli zaś zmienia następuje na niekorzyść Członka Klubu, poprzez zawiadomienie osobiste Członka Klubu.
- W terminie 14 dni od daty doręczenia Członkowi Klubu zawiadomienia o zmianie Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), albo też w terminie 7 dni od dnia wywieśnienia zmodyfikowanej treści Regulaminu - w przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. a), Członek Klubu ma prawo rozwiązać Umowę. Brak odpowiedzi traktuje się jako akceptację zmian.
- Aktualny Regulamin jest dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Fitness ZONE.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz załącznikach do Regulaminu, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.